



آلية تظلمات طلاب الدراسات العليا من سوء المعاملة وقاعة المحاضرات :

- ١- عمل صندوق للشكاوى
- ٢- بريد الكتروني his_dept@fart.bu.edu.eg
- ٣- يتم حصر الشكاوى والمقترحات أسبوعيا وتعرض يوم السبت من كل أسبوع على لجنة من الوكيل ورئيس القسم العلمى ورئيس القسم الإدارى (الدراسات العليا أو العلاقات الثقافية)
- ٤- يتم رفع الشكاوى- إن لم يمكن حلها فى الحال- إلى الجهات المختصة لإبداء الرأي والعمل على حلها وإزالة العقبات الناتجة إن وجدت وإعادة الرد سريع إلى رئيس اللجنة.
- ٥- الرد كتابيا على الشكاوى والبت فيها فوراً إن كانت غير كيدية .
- ٦- إحاطة وحدة ضمان الجودة بالإجراءات التي تمت والمستندات الدالة على ذلك والحفظ الوحدة .

القائم بتسيير أعمال وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

أ.د خالد عيد الناغية